

お客様との旅の思い出

Vol.5

旅の報告集



真冬の寒さも一段落し、ようやく桃の節句の季節となりました。皆様お変わりなくお過ごでいらっしゃるか?弊社では、既にご依頼いただいているお客様の春のご旅行の準備を着々と進めさせていただいております。本年も皆様とお会いできる日をスタッフ一同、楽しみにお待ち申し上げております。(2016年3月発行)



東京ディズニーランドへ

京都府にお住まいのお客様と一緒に、クリスマス一色のディズニーランドへ行ってきました。大好きなジャングルクルーズに乗るため、毎日リハビリをがんばって来られたそうです! (裏面へつづく)



お引越し

愛媛県の高齢者住宅から、生まれ故郷・北九州市小倉(こくら)へのお引越しをお手伝いさせていただきました。愛媛からバリアフリー対応のフェリーで大分へ渡り、別府で1泊してから小倉へ向かいました!



鹿児島へ

最終目標は海外旅行ですが、まずは国内旅行からはじめています。久しぶりの飛行機で緊張気味のご様子でしたが、夜はリラックスして豚しゃぶを堪能しました。



結婚式参列

花嫁であるお孫様からのご依頼で、兵庫県から大阪市内へ結婚式参列のサポートをさせて頂きました。涙あり笑いあり素晴らしいご結婚披露宴でした!

旅のご相談はお気軽にどうぞ

ansin travel
dt あんしんトラベル

医療福祉の専門職とオーダーメイドのユニバーサル旅行へ

<http://www.ans-t.com/>

埼玉県知事登録旅行業 第2-1108号

株式会社あんしんトラベル

本社
営業所

受付時間／9:00~18:00(土日祝を除く)

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本2-11-12 アビタシオンM 101

Tel **048-753-9135** Fax **048-865-8073**

福岡
営業所

〒838-0064 福岡県朝倉市頓田445-1

Tel **0946-23-8681** Fax **0946-23-8682**

関西エリアにサポート拠点ができました。詳細は本社営業所までお気軽にお問い合わせください。

クリスマス一色のディズニーランドに行ってきました!

京都府にお住いのY様・娘様とディズニーランドへ行ってきました。Y様が大好きなアトラクションはジャングルクルーズ。ただし、ジャングルクルーズに乗るには車いすから船へ乗り移らなければなりません。

この日のために、理学療法士さんと一緒にジャングルクルーズ乗船を想定したリハビリを頑張って来られました。付き添いスタッフも事前に理学療法士さんからY様のご様子を聞き取り、当日に臨みました。

ジャングルクルーズへの乗船は、一歩ずつゆっくりとお声をかけながらサポートさせていただきました。リハビリの成果もあり、Y様も落ち着いて乗り移りをして下さいました。乗船すると船長さんが温かく迎えてくれます。「やっぱりジャングルクルーズ楽しい!」みんなが笑顔です。

そして、パレード。当日はクリスマスのパレードで大盛り上がり。ダンスのお好きなY様もノリノリです。車いす鑑賞スペースがあるため、視界を遮ることなく安心してパレードを楽しむことができます。

今回のディズニーランドは、娘様のご協力もいただきながら女性3人の楽しい旅行となりました。

年に1度のディズニーランド。Y様は「また来年、ジャングルクルーズに乗る!」と目標を持ってリハビリを頑張っていかれることでしょう。旅の力ってすごいですね。(本社営業所 森田)



お客様からのうれしいお言葉

ありがとうございます

母は認知症がある程度進んでいるのに、娘の花嫁姿を見て、涙をうかべながら感激していました。それを見た時、わたしも涙ぐんでしまった。移動する列車の中等、車いすで自分では何もできない母を連れていくにはどうしたらいいかと思い悩んでいたが、すべて介護していただいたあんしんトラベルさんにはすごくお世話になり、任せてよかった! と思えた。わたしは一般旅行気分で楽しめました。

(福岡県在住/池尻さま)



今回、小倉へ転居されたA様について、今まで部屋から出ることもなかったので、今回のような長時間の旅では排泄や食事が心配でしたが、あんしんトラベルさんにサポートしていただき、本人の夢が叶いました。やればできるんだ! と目からウロコでした。また、見積り・日程調整などもフットワーク軽くやって頂き、値段も良心的でした。また、何かあれば利用したいと思いました。

(愛媛県在住/
ケアマネージャー下田さま)

